



Der Maßnahmenkatalog der Bundesagentur für Arbeit

Gleichberechtigt teilhaben, mitgestalten und
gemeinsam arbeiten



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

jobcenter 

Inhalt

Handlungsfelder



4

Bewusstseinsbildung und Qualifizierung

Veranstaltungen und Aktionsformate zur Bewusstseinsbildung durchführen	7
Externe und interne Öffentlichkeitsarbeit zur Bewusstseinsbildung betreiben	10
Maßnahmen zur Qualifizierung unserer Mitarbeitenden weiterentwickeln	14
Inklusion zur Führungsaufgabe machen	16



18

Barrierefreiheit

Transparenz über noch vorhandene Barrieren herstellen	21
Barrieren weiter konsequent abbauen und angemessene Vorkehrungen nutzen	22
Inklusive Zugänge zu unseren Dienstleistungen schaffen	25
Arbeitsplätze in der BA barrierefrei gestalten	27



30

Partizipation und Konsultation

Menschen mit Behinderungen bei der Produktentwicklung beteiligen	33
Partizipationsformate entwickeln	34
Menschen mit Behinderungen ermutigen und unterstützen, sich für ihre Belange einzusetzen (Empowerment)	35



36

Inklusive Teilhabe am Arbeitsleben

Auswahl ermöglichen

Potenziale von Menschen mit Behinderungen zur Arbeits- und Fachkräftesicherung nutzen	39
Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber gewinnen	41
Auswahl beim Übergang Schule – Beruf erweitern	44
Reduzierung Langzeitarbeitslosigkeit und Hilfebedürftigkeit	45
Digitale Angebote erweitern	46
Peer-Gruppen-Ansätze implementieren	47
Stärkung des Grundsatzes der dezentralen Ausgestaltungsvielfalt und -verantwortung in den Jugendberufsagenturen	48
Praxischeck durchführen	48

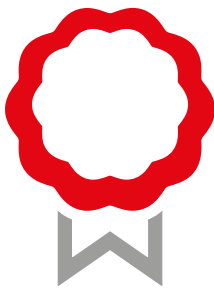
Als Arbeitgeberin Vorbild sein

Konkrete Ansätze zur Umsetzung der Inklusionsvereinbarung definieren und Umsetzung nachhalten	50
Schwerbehindertenvertretungen stärken	51
Plattformen für den Austausch mit Inklusionsbeauftragten und Schwerbehindertenvertretungen schaffen	52
Zahlen/Daten/Fakten zur „Inklusion“ transparent machen und strategisch nutzen	53
Bei Ausschreibungen Inklusionsbetriebe stärker berücksichtigen	54
Übergänge aus Werkstätten für behinderte Menschen zur BA erleichtern	54
Betriebliches Gesundheitsmanagement für Menschen mit Behinderungen	55

1

Handlungsfeld

BEWUSSTSEINSBILDUNG UND QUALIFIZIERUNG







Inklusion ist eine Frage der Haltung

Die BA wird Maßnahmen zur Bewusstseinsbildung wie Kampagnen, Aktionstage und Informationsveranstaltungen zum Thema „Inklusion“ systematisch, flächendeckend und nachhaltig verankern. Interne und externe Öffentlichkeitsarbeit rückt das Thema Inklusion regelmäßig in den Fokus der Mitarbeitenden sowie Kundinnen und Kunden. Auf allen Organisationsebenen finden Qualifizierungen zur Kompetenzerweiterung für BA-Mitarbeitende statt.







VERANSTALTUNGEN UND AKTIONSFORMATE ZUR BEWUSSTSEINSBILDUNG DURCHFÜHREN

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen*	Umsetzung	Zeiträumen
1 Austausch zwischen Menschen mit und ohne Behinderungen initiieren, in denen auch die Unsicherheiten von Menschen ohne Behinderungen bzgl. Hilfsbereitschaft oder Bevormundung thematisiert werden, z. B. bei Führungsworkshops, Personalversammlungen, Qualifizierungsmaßnahmen etc.	Federführung: Geschäftsführungen der Dienststellen der BA Beteiligungen: Personalrat Schwerbehindertenvertretungen Gleichstellungsbeauftragte	Geschäftsführungen der Dienststellen der BA Personalrat Schwerbehindertenvertretungen Gleichstellungsbeauftragte	laufend
2 Inklusionstage in der Zentrale der Bundesagentur für Arbeit (BA) und den besonderen Dienststellen sowie allen Regionaldirektionen (RD) organisieren und durchführen	Federführung zentral: Kordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Federführung dezentral: Regionaldirektionen der BA Agenturen für Arbeit	Regionaldirektionen der BA Agenturen für Arbeit Besondere Dienststellen der BA	2019/2020
3 Begegnungen mit Menschen mit Behinderungen während der Aktionswoche zum Internationalen Tag der Menschen mit Behinderungen durch die Dienststellen der BA schaffen	Federführung: Geschäftsführungen der Dienststellen der BA Beteiligungen: Angebote auch an gemeinsame Einrichtungen, Schwerbehindertenvertretungen einbeziehen	Regionaldirektionen der BA Agenturen für Arbeit Gemeinsame Einrichtungen Besondere Dienststellen der BA Unterstützung durch die Kordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2020–2025 Durchführung Zentrale: 03.12.2018 06.12.2019
4 Jährlichen Austausch zwischen den Inklusionsbeauftragten (Zentrale, Regionaldirektionen, besondere Dienststellen) und den jeweiligen Schwerbehindertenvertretungen sowie Gleichstellungsbeauftragten ermöglichen	Inklusionsbeauftragte der BA	Kordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	29.05.2019 fortlaufend einmal jährlich

* Federführung & Beteiligung beziehen sich auf die Bereiche und Fachbereiche der Zentrale, sofern nicht ausdrücklich andere Dienststellen genannt werden.



 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeiträumen
5 Jährlichen Austausch mit den Geschäftsführungen und Fachbereichen der Regionaldirektionen durchführen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Regionaldirektionen der BA Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	in 2018/2019 gestartet ab 2020 fortlaufend einmal jährlich
6 Inklusion auf den Agenden bei BA-internen Tagungen und Fortbildungsveranstaltungen platzieren (Leitgedanken zur Inklusion, Denkschubladen, Begegnungen mit Menschen mit Behinderungen schaffen)	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ in Zusammenarbeit mit den jeweiligen veranstaltenden Fachbereichen	ab 2019 regelmäßig
7 Inklusion als Thema bei der Jahrestagung der Ausbilderinnen und Ausbilder zum beschäftigungsorientierten Fallmanagement einbringen	Führungsakademie der BA	Führungsakademie der BA Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	42. KW 2019
8 Inklusion als Thema beim Fachdialog mit den Leitenden Psychologinnen und Psychologen sowie Ärztinnen und Ärzten platzieren	Berufspsychologischer Service Ärztlicher Dienst	Berufspsychologischer Service Ärztlicher Dienst Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	23. KW 2019
9 In der Jahrestagung der individuellen Lernbegleiterinnen und Lernbegleiter zum Thema Inklusion informieren und Bewusstsein für inklusives Handeln schaffen (Empowerment)	Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium	Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2. HJ 2019



Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
10 In der Jahrestagung nebenamtlicher Trainerinnen und Trainer, Fachtrainerinnen und -trainer das Thema Inklusion behandeln	Regionaldirektionen der BA	jeweilige Regionaldirektion Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	RD NRW 28. KW 2019
11 In der Jahrestagung Seniortrainerinnen und -trainer das Thema Inklusion platzieren	Führungsakademie der BA	Führungsakademie der BA Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2019
12 Workshops für Mitarbeitende sowie Führungskräfte organisieren, in denen das Leben mit Behinderungen erfahrbar wird (Benutzung von Rollstühlen testen, auf Seh- und Hörhilfen verzichten)	Führungskräfte der BA	alle Dienststellen der BA und gemeinsame Einrichtungen	regelmäßig
13 Mitarbeiterbefragung „Diversity-Inklusions-Index“ der BA initiieren (Nachfolgeprodukt Befragung Chancengleichheit)	Bereich Personalpolitik / Personalentwicklung Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Gleichstellungsbeauftragte Beauftragte für Chancengleichheit am Arbeitsmarkt	Zentrales Kundenreaktionsmanagement	Durchführung 2021, Einführung zuvor
14 Information aller Mitarbeitenden, um Entscheidungssicherheit in Bezug auf die Beantragung der Feststellung einer Behinderung bzw. einer Gleichstellung mit schwerbehinderten Menschen zu ermöglichen	Führungskräfte der BA	Führungskräfte der BA Interner Service Personal	regelmäßig, bei Bedarf







EXTERNE UND INTERNE ÖFFENTLICHKEITSARBEIT ZUR BEWUSSTSEINSBILDUNG BETREIBEN

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeiträumen
15 Über Erfolgsgeschichten zum Thema Inklusion in den Medien informieren (z. B. erfolgreich absolvierte Ausbildung, Aktionen, Inklusion im Rahmen von Diversity etc.)	Stab Presse/Marketing	Stab Presse/Marketing Bereich Statistik/Arbeitsmarkt-berichterstattung Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	26.03.2019 (10 Jahre UN-BRK) laufend
16 Presseinformationen zu Aktivitäten der BA zum Thema Inklusion und Integrationserfolgen von Menschen mit Behinderungen veröffentlichen	Stab Presse/Marketing	Presse/Marketing Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	laufend
17 Intern: Artikel in BA-Aktuell veröffentlichen <ul style="list-style-type: none"> • Zentral: Vorstellung der Inklusionsbeauftragten der BA, Vorstellung der Koordinierungsstelle Inklusion, Vorstellung der Inklusionsbotschafterin, Beitrag des Vorstandsvorsitzenden der BA: „Inklusion wird zur Chefsache“, Beispiele gelingender Inklusion und Darstellung von Zahlen/Daten/Fakten bzgl. der Integration von schwerbehinderten und ihnen gleichgestellten Menschen in den Arbeitsmarkt • Regional: Leuchtturmprojekte, Inklusionstage, erfolgreiche Integrationen, Entwicklung der Integration von Menschen mit Behinderungen in den Arbeitsmarkt 	Stab Presse/Marketing	Presse/Marketing Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ alle Dienststellen	laufend



Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
18 Internen Wettbewerb zur Gestaltung eines BA-Logos für das Thema „Inklusion“ ausloben	Stab Presse/Marketing	Stab Presse/Marketing Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Justizariat Bereich Rehabilitation Fachbereich Arbeitgeber-Service	1. HJ 2019
19 Das Bildmaterial in Publikationen der BA so gestalten, dass es zu allen Themenbereichen selbstverständlich und nicht explizit auch Menschen mit Behinderungen zeigt	Stab Presse/Marketing	Stab Presse/Marketing Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2020
20 Materialien zum Thema „Inklusion als Menschenrecht“, Grundlagenwissen über Behinderungen im Intranet der BA bereitstellen (Kurzfilme, Nuggets, Interviews, Gute Ideen etc.)	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	laufend
21 Die Möglichkeiten des Kompetenz-Center „Computerunterstützte Arbeitsplätze für nichtsehende, schwer sehbehinderte sowie motorisch behinderte Menschen (Kompetenz-Center CANS, KCC) – Hilfsmittel für Beschäftigte mit Körper- und Sinnesbeeinträchtigungen an computerunterstützten Arbeitsplätzen (CANS) und des Technischen Beratungsdienstes (TBD) besser bekanntmachen (intern und extern)	Federführung: Kompetenz-Center CANS Technischer Beratungsdienst Beteiligungen: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Kompetenz-Center CANS Technischer Beratungsdienst	2020



 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
22 Projektaufträge im Rahmen der Ausbildung/ bei Hospitationen zum Thema „Inklusion“ vergeben und bei der jährlichen Bachelor-Themenmeldung das Themenfeld „Inklusion“ platzieren	Bereich Qualifizierung/ Rekrutierung/ Ausbildung/ Studium Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Bereich Qualifizierung/ Rekrutierung/ Ausbildung/ Studium Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	jährlich
23 Bei Messen und weiteren Veranstaltungen die BA in Doppelfunktion als Dienstleisterin und Arbeitgeberin mit Vorbildfunktion präsentieren	Federführung: Bereich Zentrales Veranstaltungsmanagement Beteiligungen: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Zentrales Veranstaltungsmanagement Presse/Marketing	regelmäßig
24 Den Sprachgebrauch der BA sukzessive an die Terminologie der UN-Behindertenrechtskonvention anpassen (nach Beteiligung von Selbstvertretungsorganisationen)	Federführung: Stab Presse/Marketing Beteiligungen: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	alle Fachbereiche	2022



MASSNAHMEN ZUR QUALIFIZIERUNG UNSERER MITARBEITENDEN WEITERENTWICKELN





 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
25 Eigenständiges Bildungsprodukt zum Thema Inklusion entwickeln (UN-BRK, Leitgedanken, Denkschubladen)	Federführung: Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium Beteiligungen: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2019
26 Das Thema „Inklusion“ in bestehende Qualifizierungsprodukte (z. B. Einarbeitungsprogramme) integrieren	Federführung: Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium Beteiligungen: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2020
27 Das Thema „Inklusion“ im Rahmen der geschäftspolitischen Informationsveranstaltungen für die Bachelorstudierenden thematisieren	Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Beteiligungen: Hochschule der BA Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	ab 2019 jährlich
28 Das Thema „Inklusion“ in den Ausbildungsgängen der BA weiterentwickeln	Federführung: Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium Beteiligungen: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	laufend



Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeiträumen
29 Mitarbeitende zur Herstellung von barrierefreien Dokumenten sensibilisieren und befähigen (u. a. Konzepte Online)	Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Beteiligungen: Bereich Qualifizierung / Rekrutierung / Ausbildung / Studium	Bereich Qualifizierung / Rekrutierung / Ausbildung / Studium	ab 2020
30 Den Beschäftigten Grundlagenwissen über Behinderungsarten und mögliche Hilfestellungen zum Abbau von Barrieren vermitteln, z. B. das Wissen über den Einsatz von Gebärdensprachdolmetschenden bei Menschen mit Hörbehinderung	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	alle Dienststellen der BA und gemeinsamen Einrichtungen	regelmäßig
31 BA-Beschäftigte zu unbewussten Denkschubladen (unconscious bias) sensibilisieren Merkblatt für Mitarbeitende, Checkliste und Flyer für Führungskräfte, Intranetangebot zur Reflektion der eigenen Denkschubladen, um Diskriminierungen zu vermeiden	Bereich Personalpolitik / Personalentwicklung	Bereich Personalpolitik / Personalentwicklung	erfolgte mit werktäglicher Information in 02/2019
32 Lernmodul für BA-Beschäftigte zum Thema „Denkschubladen“ erstellen	Federführung: Bereich Personalpolitik / Personalentwicklung Beteiligungen: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Führungsakademie der BA Bereich Personalpolitik / Personalentwicklung	2020



INKLUSION ZUR FÜHRUNGSAUFGABE MACHEN

 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
33 Leitgedanken und Leitsätze „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ diskutieren und Commitment der Obersten Führungskräfte der BA herbeiführen	Vorsitzender des Vorstands der BA	Vorsitzender des Vorstands der BA Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Juni 2018
34 Workshops und Veranstaltungen für Führungskräfte zum Thema „Inklusion als Menschenrecht“ durchführen (z. B. Expertentreffen „Von der Integration zur Inklusion“)	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	November 2018
35 Bei Bereichsbesprechungen und Veranstaltungen der Zentrale der BA Thema Inklusion regelmäßig ansprechen	Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Beteiligungen: Geschäftsführungen	Geschäftsführungen	fortlaufend
36 Zu unbewussten Denkschubladen (unconscious bias) durch Checkliste und Flyer für Führungskräfte und Intranetangebot zur Reflektion der eigenen Denkschubladen sensibilisieren, um Diskriminierungen zu vermeiden; fester Bestandteil im Jahresprogramm der Führungsakademie der Bundesagentur für Arbeit	Bereich Personalpolitik/Personalentwicklung	Bereich Personalpolitik/Personalentwicklung	erfolgte mit werktäglicher Information in 02/2019



Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
37 Vorurteile und unbewusste Denkschubladen hinsichtlich Behinderungen und gesundheitlichen Beeinträchtigungen proaktiv gegenüber Mitarbeitenden ansprechen, z. B. bei Teambesprechungen, Mitarbeiterversammlungen, Aktionstagen	alle Führungskräfte	alle Führungskräfte	fortlaufend
38 Kompetenzen der Führungskräfte im Umgang mit Menschen mit Behinderungen erweitern und dahingehend sensibilisieren, dass Menschen mit Behinderungen wertvolle Potenziale – auch auf Führungsebenen – bieten und entfalten, wenn rechtzeitig Barrieren beseitigt und geeignete Vorkehrungen getroffen werden, z. B. durch gelebte Beispiele, Besprechungen in Führungsebenen, Aufnahme des Themas in Qualifizierungsformate von Führungskräften sowie Qualifizierungsprogramme für Gleichstellungsbeauftragte/Gremien	Federführung: Führungsakademie der BA Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium Beteiligungen: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Führungsakademie der BA Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium	fortlaufend

2

Handlungsfeld

BARRIEREFREIHEIT







Enthindern statt behindern

Die BA ermöglicht Menschen mit Behinderungen den gleichberechtigten Zugang zu ihren Dienststellen, Dienstleistungsangeboten, Informationen, ihrer Kommunikation und damit die Teilhabe an Bildung, Arbeit und gesellschaftlichem Leben. Sie steigert das Wissen über Barrieren und deren Beseitigung. Gleichzeitig bietet sie Mitarbeitenden mit Behinderungen barrierefreie Rahmenbedingungen bei der Arbeitsplatzgestaltung.







TRANSPARENZ ÜBER NOCH VORHANDENE BARRIEREN HERSTELLEN





Maßnahme	Federführung & Beteiligungen*	Umsetzung	Zeitraumen
<p>39 Die Situation in den Liegenschaften der BA in Bezug auf Barrierefreiheit unter Berücksichtigung verschiedener Beeinträchtigungsarten prüfen und erfassen (Begehungen unter Beteiligung von Menschen mit unterschiedlichen Beeinträchtigungsarten und den Schwerbehindertenvertretungen)</p> <p>In 2017 wurden alle Eigentumsgebäude begangen und die Bedarfe zur Herstellung der Barrierefreiheit erfasst. Seit 2018 werden die zwischen den RIM, Geschäftsführungen und örtlichen Schwerbehindertenvertretungen abgestimmten Maßnahmen sukzessive umgesetzt.</p> <p>Die Rahmensetzung zur Herstellung der Barrierefreiheit wird in den Infrastrukturrichtlinien der BA und einem Handlungsleitfaden zur Umsetzung vor Ort beschrieben. Zusätzlich steht dem Regionalen Infrastrukturmanagement (RIM) ein FAQ und ein Konzept zur Umsetzung in Anmietungen zur Verfügung.</p>	<p>Federführung: Regionales Infrastrukturmanagement (RIM)</p> <p>Beteiligungen: Technischer Beratungsdienst Schwerbehindertenvertretungen der Dienststellen</p>	<p>Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement</p> <p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p>Technischer Beratungsdienst Schwerbehindertenvertretungen</p>	<p>ab 2018 fortlaufend</p>
<p>40 Bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung von IT-Verfahren erfolgt stets die Prüfung und Ableitung von Maßnahmen</p>	<p>Geschäftsbereich Informations-technologie und Digitale Prozesse</p>	<p>Geschäftsbereich Informations-technologie und Digitale Prozesse</p>	<p>fortlaufend</p>

* Federführung & Beteiligung beziehen sich auf die Bereiche und Fachbereiche der Zentrale, sofern nicht ausdrücklich andere Dienststellen genannt werden.



 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeiträumen
<p>41 Den Umsetzungsstand der Barrierefreiheit in allen Dienststellen der BA transparent machen und kommunizieren</p> <p>Die Nachhaltigkeit der Umsetzung für Eigentumsliegenschaften erfolgt bereits über ein Monitoring, welches auch zur Berichterstattung genutzt wird.</p>	<p>Federführung: Bereich Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement</p> <p>Beteiligungen: Inklusionsbotschafterin der BA</p>	<p>Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement</p> <p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p>Schwerbehindertenvertretungen</p>	<p>ab 2018 fortlaufend</p>

BARRIEREN WEITER KONSEQUENT ABBAUEN UND ANGEMESSENE VORKEHRUNGEN NUTZEN

 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeiträumen
<p>42 Das Konzept der „angemessenen Vorkehrungen“, mit dem situativ und individuell die Teilhabe gewährleistet werden kann, bekannter machen und besser nutzen, bspw. durch die Abfrage spezieller Bedarfe in Einladungen, durch Arbeitshilfen zur Organisation „angemessener Vorkehrungen“</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p>Führungskräfte der BA</p>	<p>2022</p>
<p>43 Verfahrens- und Prozessbeschreibungen bzw. Checklisten für die unterschiedlichen Arten von Beeinträchtigungen und möglichen angemessenen Vorkehrungen erstellen und in leichter Sprache veröffentlichen</p>	<p>Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p>Beteiligungen: Kompetenz-Center CANS Technischer Beratungsdienst Schwerbehindertenvertretungen</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>2. Halbjahr 2018 2019</p>



Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
44 Die von der BA genutzten Liegen- schaften kontinuierlich in erforderlichem Umfang barrierefrei umbauen	Bereich Infrastruktur und integrier- tes Arbeitsplatzmanagement	Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement Schwerbehindertenvertretungen	beginnend in 2018
45 Voraussetzung für die Produktiv- setzung von IT-Verfahren ist jeweils der Nachweis der Barrierefreiheit. Dieser Standard wird auch für Online-Anwendun- gen angewendet.	Bereich Anforderungsmanage- ment Online und operative IT-Verfahren	Online-Programm Organisation	laufend
46 Barrierefreie Templates im Corporate Design zur Verfügung stellen	Stab Presse/Marketing		2022
47 Barrierefreie Dokumentvorlagen für Bürokommunikation bereit- stellen	Projekt „VOLA“ (Vorlagentechnik Ablösung)	IT-Systemhaus	2022
48 Barrierefreiheit des Internet- und Intranet-Contents sicherstellen	Verantwortlichkeiten sind noch festzulegen	Infoproduzenten Webautoren BA-Service-Haus	laufend
49 Praxisnahe, barrierefreie Lernmodule speziell zum Thema „Barrierefreiheit“ weiterentwickeln	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2022
50 Supportstruktur für barrierefreie Dokumente weiterentwickeln	Federführung: Bereich Infrastruktur und integrier- tes Arbeitsplatzmanagement Beteiligungen: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	offen	Entschei- dungsvor- schlag bis 31.10.2019






Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
51 Mittel zur Kommunikation und zur Zusammenarbeit durchgängig barrierefrei gestalten (Unified Collaboration & Communication)	Geschäftsbereich Informations-technologie und Digitale Prozesse	IT-Systemhaus Regionales Infrastrukturmanagement	laufend
52 Veranstaltungen und Messeauftritte barrierefrei durchführen (z. B. ebenerdiger Messestand, höhenverstellbare Stehtische, niedrigere Thekenbereiche für Rollstuhlfahrende und kleinwüchsige Menschen, Gebärdensprachdolmetscherinnen und -dolmetscher bei teilnehmenden Menschen mit Hörbeeinträchtigungen) Universal Design in Rahmenvertrag aufnehmen	Federführung: Stab Presse/Marketing Beteiligungen: (Abstimmung mit dem zuständigen Regionalen Infrastrukturmanagement) Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Geschäftsführungen der Dienststellen der BA	Zentrales Veranstaltungsmanagement Geschäftsführungen der Dienststellen der BA alle Führungskräfte	laufend
53 Barrierefreie Zugangswege zu den Dienststellen der BA im Internet beschreiben	Federführung: Stab Presse/Marketing Beteiligungen: Schwerbehindertenvertretungen Geschäftsführungen der Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	Geschäftsführungen der Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen Schwerbehindertenvertretungen	2020
54 Zur Sicherstellung der Wirksamkeit von Qualifizierungsmaßnahmen eine barrierefreie Unterbringung (u. a. Tagungsstätten, Schulungsräume, Hotels) vorhalten und einen reibungslosen Ablauf der Ausbildung/Qualifizierung (z. B. barrierefreies Arbeits- bzw. Lernumfeld, barrierefreie Dokumente) gewährleisten	Bereich Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement	Regionales Infrastrukturmanagement	laufend



INKLUSIVE ZUGÄNGE ZU UNSEREN DIENSTLEISTUNGEN SCHAFFEN

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
55 Barrierefreie Zugänge zu Dienstleistungen der BA über Online-Angebote, Videoberatung, Online-Terminierung und Online-Leistungsbeantragung erweitern	Fachbereiche Projektleitungen	Fachbereiche	laufend
56 Im Rahmen bestehender Netzwerkarbeit (Kommunen, Verkehrsverbünde) prüfen, inwieweit die Dienststellen der BA barrierefrei mit öffentlichen Verkehrsmitteln (z. B. Niederflerbussen) erreicht werden können	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Geschäftsführungen	laufend
57 Die prominent platzierte Lebenslage „Menschen mit Behinderungen“ auf www.arbeitsagentur.de partizipativ weiterentwickeln	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Online Programm Organisation	2021
58 Das Angebot auf www.arbeitsagentur.de mit Gebärdensprache, Leichter Sprache und dem Service-Telefon für Hörbeeinträchtigte ausbauen	Federführung: Bereich Anforderungsmanagement Online und operative IT-Verfahren Beteiligungen: Bereich Kundenportal der Zentrale Fachbereiche	Online Programm Organisation	laufend



 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
59 Dokumente (beispielsweise Termineinladungen und Eingliederungsvereinbarungen) in Leichter Sprache zur Verfügung stellen	Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Beteiligungen: alle Fachbereiche	Fachliche Beauftragung durch Fachbereiche Technische Umsetzung Anforderungsmanagement Online und operative IT-Verfahren IT-Systemhaus	2022
60 Für die Dienststellen einen einfachen Zugang zu Übersetzungsdienstleistungen in Leichte Sprache schaffen (Rahmenvertrag ausschreiben oder Inhouse-Lösung implementieren)	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2021
61 Im Rahmen des BMAS-Projekts „Fachkraft Leichte Sprache“ in der BA eine Weiterbildung zur Prüfkraft für Leichte Sprache durchführen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Beginn der Weiterbildung 2020
62 Gemäß den Infrastrukturrichtlinien der BA mindestens zwei entsprechend gekennzeichnete barrierefreie Parkplätze für Kundinnen und Kunden mit Schwerbehinderung zur Verfügung stellen	Bereich Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement	Regionales Infrastrukturmanagement	seit 2018
63 Kundinnen und Kunden mit Behinderungen Feed-Back zu bisher nicht erkannten Barrieren ermöglichen („Kummerkasten“)	alle Dienststellen der BA	alle Dienststellen der BA	laufend



ARBEITSPLÄTZE IN DER BA BARRIEREFREI GESTALTEN

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
64 Ansprechpartner/innen für behinderungsgerechte Arbeitsplatzausstattung im Internen Service für Führungskräfte und Beschäftigte transparent machen	Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Beteiligungen: Technischer Beratungsdienst Interner Service Personal Kompetenz-Center CANS Regionales Infrastrukturmanagement	Interner Service Personal	2021
65 Die Bereitstellung von Hilfsmitteln sowie alle darüber hinaus notwendigen behinderungsspezifischen Maßnahmen unverzüglich einleiten bzw. rechtzeitig vorhalten (Preboarding, Prozessvereinfachung)	Federführung: Personalplanung / Interner Dienstbetrieb Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement Beteiligungen: Kompetenz-Center CANS Technischer Beratungsdienst	Interner Service Personal Regionales Infrastrukturmanagement	laufend
66 Verfahrensbeschreibungen zur Beantragung und Beschaffung von Fördermitteln für technische Hilfsmittel oder berufsbezogene Hilfsmittel bzw. angemessene Vorkehrungen und Beschäftigungssicherungszuschuss für Mitarbeitende erstellen und kommunizieren	Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Bereich Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement Beteiligungen: Hauptschwerbehindertenvertretung Bereich Personalplanung / Interner Dienstbetrieb Bereich Personalrecht / Gremien	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2021



 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
67 Einheitliche Verfahrensabläufe zur zeitnahen und wirtschaftlichen Beschaffung von angemessenen Vorkehrungen für Mitarbeitende der BA festlegen und kommunizieren	Federführung: BA-Service-Haus Beteiligungen: Kordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Hauptschwerbehindertenvertretung	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2. Halbjahr 2019
68 Eine Arbeitsassistentin zur Verfügung stellen und für deren Vertretung Sorge tragen, sofern Menschen mit Schwerbehinderung darauf angewiesen sind (z. B. Vorlesekraft, Gebärdensprachdolmetschende, Assistenz für Rollstuhlfahrende)	Federführung: Bereich Personalplanung/Interner Dienstbetrieb Beteiligungen: Betriebsarzt	Interner Service Personal	laufend
69 Ansätze für eine gesundheitsbewusste Arbeitsgestaltung und den Arbeitsschutz entwickeln, die einer Zunahme von arbeitsbedingten Erkrankungen präventiv entgegenwirken	Federführung: Bereich Personalplanung/Interner Dienstbetrieb Beteiligungen: Bereich Personalpolitik/Personalentwicklung	Personalplanung/Interner Dienstbetrieb	laufend
70 Brandschutz- und Evakuierungsmaßnahmen unter besonderer Beachtung der Situation von Beschäftigten mit körperlichen, seelischen, geistigen und Sinnesbeeinträchtigungen überprüfen und ggf. Konzept zur Rettung der/des jeweiligen Beschäftigten mit Schwerbehinderung erarbeiten	Federführung: Bereich Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement Beteiligungen: Bereich Personalplanung/Interner Dienstbetrieb	Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement Personalplanung/Interner Dienstbetrieb (Muster-, Notfall- und Sicherheitskonzept der BA)	laufend



Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
71 Reisemanagement sensibilisieren, dass für Dienstreisen geeignete Verkehrsmittel und Unterbringungsmöglichkeiten erstattet werden (qualitätsgeprüfte, „echte“ rollstuhlgerechte bzw. der jeweiligen Beeinträchtigung gerecht werdende „barrierefreie“ Hotels)	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Reisemanagement	laufend
72 Das Leistungsvermögen und die Fähigkeiten von Menschen mit Behinderungen durch die Unterstützung und Förderung individueller Entwicklung über bedarfsgerechte Arbeitsplätze sowie technische Arbeitshilfen ausschöpfen. Dafür den Sachverstand des Technischen Beratungsdienstes, des Kompetenzzentrums CANS sowie des Berufspsychologischen Services und des Ärztlichen Dienstes regelmäßig hinzuziehen	Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Beteiligungen: Bereich Personalpolitik/Personalentwicklung Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium Kompetenz-Center CANS Technischer Beratungsdienst Ärztlicher Dienst	Interner Service Personal Regionales Infrastrukturmanagement	laufend
73 Möglichkeit schaffen, Jubiläumsurkunden, Urkunden der HdBA und ähnliche Auszeichnungen für blinde Mitarbeitende in Brailleschrift ausstellen zu können	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	laufend
74 Mobiles Arbeiten im Rahmen verbesserter technischer Möglichkeiten als Arbeitsform für schwerbehinderte und chronisch erkrankte Menschen bekannt machen und nutzen	Federführung: Bereich Personalpolitik/Personalentwicklung Beteiligung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Bereich Personalrecht/Gremien	im Rahmen der Dienstvereinbarung Tele- und Mobilarbeit	laufend

3

Handlungsfeld

PARTIZIPATION UND KONSULTATION







Partizipation einfach machen

Menschen mit Behinderungen werden standardmäßig in Prozesse und in die Entwicklung von Produkten der BA, deren Ergebnisse sie betreffen, einbezogen. Hierzu gibt es Formate, Strukturen und Prozesse. Menschen mit Behinderungen werden zur Partizipation ermutigt, damit sie ihre Kompetenzen in eigener Sache einbringen können.



MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN BEI DER PRODUKTENTWICKLUNG BETEILIGEN

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen*	Umsetzung	Zeitraumen
75 Partizipationsformate testen, die zu agiler Entwicklung von Dienstleistungen und Produkten der BA passen	Federführung: Bereich Steuerung und Koordination Beteiligungen: Bereich Einführungsmanagement	alle Bereiche der Zentrale	2021
76 Das Thema „Inklusion“ in das aktuell in der Entwicklung befindliche Konzept für gute Beteiligung von Anwenderinnen und Anwendern in der BA: #meinBEITRAG einbinden	Federführung: Bereich Steuerung und Koordination Beteiligungen: Bereich Einführungsmanagement Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Bereich Steuerung und Koordination Bereich Einführungsmanagement Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2020
77 Menschen mit Behinderungen bei der Weiterentwicklung des Aktionsplans Inklusion beteiligen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2021
78 Durch Beteiligung der Führungskräfte an entsprechenden Formaten die Partizipation und deren Mehrwert erlebbar machen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	laufend

* Federführung & Beteiligung beziehen sich auf die Bereiche und Fachbereiche der Zentrale, sofern nicht ausdrücklich andere Dienststellen genannt werden.

PARTIZIPATIONSFORMATE ENTWICKELN

 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeiträumen
79 Formate für Kundenworkshops in Arbeitsagenturen und gemeinsamen Einrichtungen sowie weiteren Beratungsorten (z. B. Schulen) konzipieren, erproben und verstetigen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	alle	1. HJ. 2019
80 Möglichkeiten digitaler Partizipationsformate für Kundinnen und Kunden eruieren (Open Innovation Lab)	Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Beteiligungen: Geschäftsbereich Informations-technologie und Digitale Prozesse	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2. HJ. 2019
81 Jährlichen Austausch mit dem Deutschen Behindertenrat sowie mit Landesorganisationen, Netzwerken etc. durchführen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	einmal jährlich
82 Weitere Partizipationsformate für Selbstvertretungsorganisationen konzipieren und erproben	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2020
83 Konzept für die systematische Einbindung von Schwerbehindertenvertrauenspersonen und Gleichstellungsbeauftragten in Weiterentwicklungsthemen mit besonderer Relevanz für Menschen mit Behinderungen erstellen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2021
84 Leitfaden für die Partizipation vor Ort entwickeln und veröffentlichen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2021



MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN ERMUTIGEN UND UNTERSTÜTZEN, SICH FÜR IHRE BELANGE EINZUSETZEN (EMPOWERMENT)

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
85 Sowohl Mitarbeitende als auch Kundinnen und Kunden mit Behinderungen über den hohen Stellenwert ihrer Beteiligung informieren und proaktiv ermutigen, ihre Perspektive und ihr Feedback in Prozesse einzubringen und ihre Belange kundzutun (z. B. in Beratungsgesprächen, Vorträgen, Kundenworkshops)	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Führungskräfte, Mitarbeitende mit Kundenkontakt	laufend
86 Bei Informationsveranstaltungen, Maßnahmen etc. Menschen mit Behinderungen ihre Rechte und Möglichkeiten in Bezug auf Teilhabe am Arbeitsleben erläutern	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Beratungs-, Vermittlungs- und Integrationsfachkräfte	laufend
87 Befähigungsformate für Schwerbehindertenvertretungen zur UN-BRK implementieren	Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Beteiligungen: Hauptschwerbehindertenvertretung Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium	2020

4

Handlungsfeld

INKLUSIVE TEILHABE AM ARBEITSLEBEN







Auswahl ermöglichen

In den nächsten Jahren werden viele Arbeitsplätze aus demografischen Gründen zur Nachbesetzung anstehen. Diese Situation nutzen wir, um Menschen mit Behinderungen noch besser auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt zu platzieren. Wir machen Unternehmen und Betriebe noch stärker als bisher auf die Beschäftigungspotenziale von Menschen mit Behinderungen aufmerksam. Da neben der BA weitere Arbeitsmarktakteure gefordert sind, werden diese strategisch eingebunden und entsprechende Erwartungen adressiert.



POTENZIALE VON MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN ZUR ARBEITS- UND FACHKRÄFTESICHERUNG NUTZEN

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen*	Umsetzung	Zeiträumen
88 Steckbrief mit Führungsinformationen, Hinweisen und Qualitätskriterien zur erfolgreichen operativen Umsetzung für die Vorbereitung von Führungsentscheidungen zur Ausgestaltung der lokalen Strategie und Schwerpunktsetzung zur Nutzung der Potenziale schwerbehinderter Menschen bereitstellen und bekannt machen	Bereich Rehabilitation	alle Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	laufend
89 Stärkenorientierten Einsatz von Kompetenzen, Fragen der persönlichen beruflichen Entwicklung sowie Lern- und Qualifizierungsbedarfe bei Kundinnen und Kunden im Fokus haben: Praxis-Check Vielfalt gemeinsam mit den Bereichen Chancengleichheit am Arbeitsmarkt, Qualitätssicherung, Umsetzung, Beratung (QUB) und Migration durchführen	Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Beteiligungen: Beauftragte für Chancengleichheit am Arbeitsmarkt Koordinierungsstelle Flüchtlinge Bereich Qualität	alle Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	2020
90 Wissen über unterschiedliche Arten der Beeinträchtigung sowie deren angemessene Vorkehrungen in Beratungs- und Vermittlungsgesprächen im Blick haben und rechtzeitige Beantragung sicherstellen (Weiterentwicklung der bisherigen Qualifizierungsprodukte)	Federführung: Bereich Rehabilitation Beteiligungen: Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium	alle Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	laufend

* Federführung & Beteiligung beziehen sich auf die Bereiche und Fachbereiche der Zentrale, sofern nicht ausdrücklich andere Dienststellen genannt werden.



 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
91 Reguläre Förderinstrumente für Menschen mit Behinderungen zugänglicher machen	Federführung: Bereich Produktentwicklung Förderung Beteiligungen: Bereich Rehabilitation Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Bereich Einkauf	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	laufend
92 Bei Förderinstrumenten sicherstellen, dass die Belange von Menschen mit unterschiedlichen Beeinträchtigungsarten angemessen berücksichtigt werden	Bereich Produktentwicklung Förderung	Einkauf der Zentrale und Einkauf Arbeitsmarktdienstleistungen (AMDL) haben bereits entsprechende Textpassagen in allgemeingültige Vergabeunterlagen implementiert.	laufend
93 Unseren Mitarbeitenden im Kundenkontakt Unterstützung bei der Auswahl von Förderinstrumenten für behinderte, schwerbehinderte und besonders betroffene schwerbehinderte Menschen bieten und somit Sicherheit bei der Auswahl von Förderinstrumenten geben	Federführung: Bereich Rehabilitation Beteiligungen: Bereich Produktentwicklung Fachkräfte und Langzeitarbeitslose Bereich Produktentwicklung Förderung	alle Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	laufend
94 Vertiefte Analyse der Nutzung von Förderinstrumenten für Menschen mit Behinderungen mit dem Ziel, die Beschäftigung von Menschen mit Behinderungen am allgemeinen Arbeitsmarkt zu erhöhen – Handlungsbedarfe ableiten	Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Beteiligungen: Bereich Produktentwicklung Förderung Bereich Rehabilitation	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Bereich Rehabilitation	2022
95 Bei Qualifizierungsangeboten in KURSNET Angaben zu Barrierefreiheit anregen	Federführung: Bereich Produktentwicklung Förderung Beteiligungen: Bereich Anforderungsmanagement Online und operative IT-Verfahren	Produktentwicklung Förderung Fachbereich Medienmanagement Bildung und Beruf	2022






Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
96 (Über-)regionale Initiativen und Programme zur Beschäftigung schwerbehinderter Menschen und Rehabilitanden nutzen	Federführung: Fachbereich Arbeitgeber-Service Bereich Rehabilitation Beteiligungen: Vorsitzende der Geschäftsführungen der Regionaldirektionen bzw. Geschäftsführungen der Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	Geschäftsführungen der Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	laufend

ARBEITGEBERINNEN UND ARBEITGEBER GEWINNEN

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
97 Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber initiativ mit konkreten Bewerber- und Unterstützungsangeboten für die Einstellung von Menschen mit Behinderungen gewinnen	dezentrale Verantwortung der Geschäftsführungen vor Ort Fachbereich Arbeitgeber-Service	Arbeitgeber-Services aller Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	laufend
98 Durch gezielte Aufklärungsarbeit und Zusammenarbeit in Netzwerken (z. B. mit Integrationsämtern) Unternehmen hinsichtlich der Einstellung von Menschen mit Behinderungen sensibilisieren und damit deren Beschäftigungschancen erhöhen	dezentrale Verantwortung der Geschäftsführungen vor Ort	Arbeitgeber-Services aller Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	laufend



 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
99 Beschäftigungspflichtige Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber, die keinen schwerbehinderten Menschen beschäftigen, im Rahmen der Initiative „Einstellung zählt – Arbeitgeber gewinnen!“ ansprechen, durch Information und Aufklärung auf die Potenziale von schwerbehinderten Menschen aufmerksam machen und sie so für deren Beschäftigung gewinnen	Federführung: Bereich Rehabilitation Beteiligungen: Fachbereich Arbeitgeber-Service	alle Agenturen für Arbeit	2020
100 Engagierte Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber, die über positive Erfahrungen bei der Beschäftigung von schwerbehinderten Menschen verfügen, als Multiplikatoren einbinden	Federführung: Fachbereich Arbeitgeber-Service Beteiligungen: Geschäftsführungen	Arbeitgeber-Services	laufend
101 Regionale, öffentlichkeitswirksame Aktivitäten in der Aktionswoche der Menschen mit Behinderungen durchführen (auch unter Beteiligung von Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern und Beschäftigten)	Federführung: Bereich Rehabilitation Beteiligungen: Fachbereich Arbeitgeber-Service Geschäftsführungen der Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	Agenturen für Arbeit und gemeinsame Einrichtungen	jeweils Anfang Dezember eines Jahres
102 Mit Aktivitäten der BA als vorbildliche Arbeitgeberin für Menschen mit Behinderungen und positiven Integrationsbeispielen bei Arbeitgeberbesuchen inklusiven Ansatz bewerben und Offenheit für die Einstellung von Menschen mit Behinderungen erzeugen (z. B. unter Nutzung des Instrumentenkoffers zur Umsetzung der Inklusionsvereinbarung der BA)	Fachbereich Arbeitgeber-Service	Arbeitgeber-Services aller Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	laufend







Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
103 Innovative Begegnungsformate zwischen Menschen mit Behinderungen und potenziellen Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern konzipieren	Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Beteiligungen: Fachbereich Arbeitgeber-Service	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Fachbereich Arbeitgeber-Service	2020
104 Mit Leuchtturmprojekten der gelungenen Teilhabe von Menschen mit Behinderungen in „Faktor A“ positive Haltung bei Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern erzeugen	Stab Presse/Marketing	Presse/Marketing Arbeitgeber-Services aller Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	laufend
105 Arbeitgeber-Service spricht initiativ schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber an, die zur Stellenbesetzung geeignet erscheinen (stellenorientierte Bewerberansprache)	dezentrale Verantwortung der Geschäftsführungen vor Ort	Arbeitgeber-Services aller Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	laufend
106 Informationsveranstaltungen für Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber zu Leistungen und rechtlichen Rahmenbedingungen für Menschen mit (Schwer-) Behinderungen durchführen	Federführung: dezentrale Verantwortung der Geschäftsführungen vor Ort Beteiligungen: Stab Presse/Marketing		laufend
107 Durch gezielte Aufklärungsarbeit und Zusammenarbeit in Netzwerken (z. B. mit Integrationsämtern und Kammern) Unternehmen hinsichtlich der Einstellung von Menschen mit Behinderungen sensibilisieren und damit deren Beschäftigungschancen erhöhen	dezentrale Verantwortung der Geschäftsführungen vor Ort	Arbeitgeber-Services aller Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	laufend



 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
108 Prüfen, inwieweit eine bessere Transparenz in Stellenangeboten hinsichtlich barrierefreier Rahmenbedingungen bei Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern hergestellt werden kann (z. B. Kennzeichnungsfeld zur Ausprägung der Barrierefreiheit).	Federführung: Fachbereich Arbeitgeber-Service Beteiligungen: Bereich Rehabilitation Bereich Anforderungsmanagement Online und operative IT-Verfahren	Fachbereich Arbeitgeber-Service	2022
109 Schwerbehindertenvertretungen von Unternehmen unterstützen Handungsleitfaden für die Zusammenarbeit mit Schwerbehindertenvertretungen entwickeln (Netzwerkarbeit)	Federführung: Kordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Beteiligungen: Fachbereich Arbeitgeber-Service	Kordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2021

AUSWAHL BEIM ÜBERGANG SCHULE – BERUF ERWEITERN

 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
110 Durch eine frühzeitigere und intensivere Begleitung der jungen Menschen – mit (und ohne) Behinderungen – den Übergang Schule-Beruf erleichtern	Federführung: Fachbereich Produktentwicklung Berufsberatung Beteiligungen: Bereich Rehabilitation	wird bereits durch Lebensbegleitende Berufsberatung vor dem Erwerbsleben umgesetzt	2020
111 Abstimmung zwischen den Teams Berufsberatung vor dem Erwerbsleben und Rehabilitation (Reha) forcieren wegen Steigerung der Inklusion an Regelschulen	in dezentraler Verantwortung	Agenturen für Arbeit	2020/2021







Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
112 Angebote aller am Berufswahlprozess beteiligten Partnerinnen und Partner, die an der Schule agieren, soweit möglich, koordinieren, um die (bei Bedarf) enge Begleitung von Jugendlichen mit Behinderungen, Eltern und Lehrkräften sowie sonstigen am Prozess Beteiligten (wie u. a. Berufseinstiegsbegleitungen) sicherzustellen	Federführung: Fachbereich Produktentwicklung Berufsberatung Beteiligungen: Bereich Rehabilitation	Führungskräfte der BA	2019
113 Mit moderner, ansprechender, barrierefreier und an der Zielgruppe ausgerichteter Medien- und IT-Ausstattung Attraktivität des Dienstleistungsangebotes der BA auch für Menschen mit Behinderungen weiter steigern	Federführung: Fachbereich Medienmanagement Bildung und Beruf Geschäftsbereich Informations- technologie und Digitale Prozesse (ITDP) Beteiligungen: Bereich Infrastruktur und Arbeits- platzmanagement Bereich Rehabilitation	Informationstechnologie und Digitale Prozesse	laufend





REDUZIERUNG LANGZEITARBEITSLOSIGKEIT UND HILFEBEDÜRFTIGKEIT

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
114 Arbeitsmittel aktualisieren, um die gemeinsamen Einrichtungen zu unterstützen, frühzeitig einen voraussichtlichen Rehabilitationsbedarf zu identifizieren	Bereich Rehabilitation	alle gemeinsamen Einrichtungen und Agenturen für Arbeit	laufend



 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
115 Prozesse und Kommunikationsformate mit den Beratungsfachkräften Reha, den Fachdiensten und Dritten sowie Reha-Trägern nach § 6 SGB IX fördern und unterstützen	Bereich Rehabilitation	Agenturen für Arbeit und alle gemeinsamen Einrichtungen	laufend
116 Beratungs- und Fachkompetenz der Integrationsfachkräfte zur Identifizierung potenzieller Reha-Bedarfe und im weiteren Umgang mit gesundheitlichen Vermittlungshemmnissen durch passgenaue Qualifizierung fördern	Federführung: Bereich Rehabilitation Beteiligungen: Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium		laufend

DIGITALE ANGEBOTE ERWEITERN





 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
117 Neue digitale Technologien und Lernformate für Arbeitsmarktinstrumente, Informationsangebote, Qualifizierungs- und Ausbildungsmaßnahmen da nutzen, wo es für eine bessere Individualisierung und kontinuierliche Verbesserung von Lernangeboten Sinn macht (Einsatz von E-Learning, Blended-Learning, virtuelle Klassenzimmer, E-Tutoren etc.) und wo es die Inklusion konkret unterstützt (z. B. Vorlese-Apps, Spracheingabe)	Fachbereiche	Fachbereiche	laufend







PEER-GRUPPEN-ANSÄTZE IMPLEMENTIEREN

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
118 Good-Practice-Beispiele im Intranet, Wissensportal veröffentlichen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	
119 Arbeitshilfe mit Gelingensfaktoren erstellen (räumliche und personelle Gegebenheiten klären, fokussierte Netzwerkarbeit schaffen)	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2020
120 Prüfen, ob und inwieweit Peer-Gruppen-Ansätze implementiert werden können (Übergang Schule und Beruf sowie Arbeitsmarkt)	Federführung: Fachbereich Förderung ESF, EGF Bereich Einkauf Beteiligungen: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2022

STÄRKUNG DES GRUNDSATZES DER DEZENTRALEN AUSGESTALTUNGSVIELFALT UND -VERANTWORTUNG IN DEN JUGENDBERUFSAGENTUREN

 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
121 Bewerbung, gute Begleitung und Unterstützung der Jugendberufsagenturen bei der Durchführung der Selbstbewertung. Je nach örtlichen Rahmenbedingungen können junge Menschen mit Behinderungen eine gemeinsame Zielgruppe der kooperierenden Partner in den Jugendberufsagenturen sein und das Netzwerkmanagement entsprechend hierauf ausgerichtet werden	Federführung: Fachbereich Integration und Beratung Schwerpunkt Jobcenter Regionaldirektionen der BA Beteiligungen: Fachbereich Produktentwicklung Berufsberatung Bereich Rehabilitation	Veröffentlichung Selbstbewertung für Jugendberufsagenturen am 01.07.2019	2022

PRAXISCHECK DURCHFÜHREN

 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
122 Durchführung eines Praxischecks Inklusion nach ausreichend verstrichener Zeit für die Umsetzung der vorangegangenen Maßnahmen	Bereich Qualität	Bereich Qualität Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2020 – 2021



Als Arbeitgeberin Vorbild sein





Die BA unterstützt die Umsetzung ihrer Inklusionsvereinbarung mit einem zentralen Aktivitätenplan, einem Instrumentenkoffer und der Stärkung der Schwerbehindertenvertretung. Der zentrale Aktivitätenplan enthält konkrete Maßnahmen zur Verankerung des Inklusionsgedankens und Ansätze zur Optimierung bestehender Verfahren.



KONKRETE ANSÄTZE ZUR UMSETZUNG DER INKLUSIONSVEREINBARUNG DEFINIEREN UND UMSETZUNG NACHHALTEN

 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeiträumen
123 Zentralen Aktivitätenplan und Instrumentenkoffer zur Umsetzung der im Mai 2018 geschlossenen Inklusionsvereinbarung erstellen, abstimmen und im Intranet veröffentlichen	Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Beteiligungen: Fachbereiche der Zentrale	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Fachbereiche der Zentrale	Februar 2019
124 Instrumentenkoffer mit praxisnahen Anregungen für alle Dienststellen der BA in enger Abstimmung mit den Fachbereichen der BA und der Hauptschwerbehindertenvertretung entwickeln und im Intranet als Hilfsmittel für Aktivitätenpläne zur Verfügung stellen	Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Beteiligungen: alle Fachbereiche der Zentrale	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Februar 2019
125 Die Erstellung von regionalen und lokalen Aktivitätenplänen in den Dienststellen der BA bei Geschäftsführungen der Regionaldirektionen, Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen, besonderen Dienststellen sowie den zuständigen Schwerbehindertenvertretungen im Rahmen ihrer Umsetzungs- und Prozessverantwortung anregen und bewerben	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Geschäftsführungen der Agenturen für Arbeit Geschäftsführer/innen Interner Service Inklusionsbeauftragte	fortlaufend
126 Die im zentralen Aktivitätenplan angekündigte Schaffung einer einheitlichen Informationsbasis zur Gleichstellung und zur Mehrfachanrechnung erstellen und auf der Homepage der Koordinierungsstelle Inklusion veröffentlichen	Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Beteiligungen: Bereich Rehabilitation	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Bereich Rehabilitation	2020



 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
127 Aktivitätenpläne und Instrumentenkoffer regelmäßig hinsichtlich Effizienz und Praxistauglichkeit evaluieren und bedarfsgerecht anpassen bzw. um bewährte Maßnahmen erweitern	Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Beteiligungen: Bereich Controlling	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	jährlich
128 Inklusionsvereinbarung hinsichtlich Umsetzbarkeit und eventueller Anpassungserfordernisse bewerten	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2021





SCHWERBEHINDERTENVERTRETUNGEN STÄRKEN

 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
129 Die Arbeit der Schwerbehindertenvertretungen (SbV) gegenüber der gesamten Mitarbeiterschaft positiv bewerben, um für die Belange von Menschen mit Behinderungen zu sensibilisieren und couragierte Interessensvertreterinnen und -vertreter zu gewinnen, die auf Verbesserungspotenziale aufmerksam machen	alle Führungskräfte der BA	alle Führungskräfte der BA	laufend
130 Den Schwerbehindertenvertretungen bei internen Veranstaltungen, Dienstbesprechungen etc. Beiträge ermöglichen	alle Führungskräfte der BA	alle Führungskräfte der BA	laufend







 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitraumen
131 Teilnahme der Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ bei Tagungen der Bezirksschwerbehindertenvertretungen und Schwerbehindertenvertretungen anbieten	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	laufend
132 Arbeit der Schwerbehindertenvertretungen der Dienststellen der BA anschaulich darstellen	Federführung: Stab Presse/Marketing Beteiligungen: Hauptschwerbehindertenvertretung Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Presse / Marketing Hauptschwerbehindertenvertretung	laufend
133 Zusammenarbeit bzw. fachlichen Austausch zwischen Schwerbehindertenvertretungen und Gleichstellungsbeauftragten unterstützen	Federführung: Hauptschwerbehindertenvertretung Beteiligungen: Gleichstellungsbeauftragte	Bezirksschwerbehindertenvertretungen Gleichstellungsbeauftragte	laufend





PLATTFORMEN FÜR DEN AUSTAUSCH MIT INKLUSIONSBEAUFTRAGTEN UND SCHWERBEHINDERTENVERTRETUNGEN SCHAFFEN

 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitraumen
134 Austausch zwischen der Inklusionsbeauftragten der BA und den Inklusionsbeauftragten der Regionaldirektionen sowie der besonderen Dienststellen zusammen mit den jeweiligen Schwerbehindertenvertretungen und den Gleichstellungsbeauftragten durchführen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	1. Halbjahr 2019 1 x jährlich







 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
135 Bei den zweimal jährlich stattfindenden Tagungen der Hauptschwerbehindertenvertretung und den Bezirksschwerbehindertenvertretungen den Austausch mit der Inklusionsbeauftragten der BA (Frau Strobel) als festes Gesprächsformat fortführen	Hauptschwerbehindertenvertretung	Hauptschwerbehindertenvertretung	1. Quartal 2019 3. Quartal 2019
136 Benennung von Inklusionsbeauftragten bzw. Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern Inklusion flächendeckend in den Dienststellen und gemeinsamen Einrichtungen anregen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Regionaldirektionen	2022




ZAHLEN/DATEN/FAKTEN ZUR „INKLUSION“ TRANSPARENT MACHEN UND STRATEGISCH NUTZEN

 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
137 Offline-Produkt „Inklusion in der BA“ entwickeln, in dem alle wichtigen Informationen (Zahlen, Daten) im Zusammenhang mit Inklusion an einem Ort für jede Dienststelle der BA sichtbar gemacht werden	Bereich Controlling	Controlling Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2. Halbjahr 2019
138 Regelmäßigen Austausch mit dem Fachbereich Controlling pflegen, Daten analysieren und daraus gemeinsame Strategien entwickeln	Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Beteiligungen: Bereich Controlling	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Controlling	regelmäßig

BEI AUSSCHREIBUNGEN INKLUSIONSBETRIEBE STÄRKER BERÜCKSICHTIGEN

 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
139 Möglichkeiten des Vergaberechts für einen gezielten Wettbewerb zwischen Sozialunternehmen (Werkstätten für behinderte Menschen (WfbM) und Inklusionsbetriebe) z. B. bei Catering, Pflege von Außenanlagen verankern und nutzen	Zentraler Einkauf	Zentraler Einkauf sowie dezentral	2020 / 2021
140 Portfolio der Inklusionsfirmen bekannt machen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Zentraler Einkauf sowie dezentral	2. Halbjahr 2019

ÜBERGÄNGE AUS WERKSTÄTTEN FÜR BEHINDERTE MENSCHEN ZUR BA ERLEICHTERN

 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitrahmen
141 Aufgabeninhalte und Instrumente für die Rekrutierung definieren	Federführung: Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Beteiligungen: Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2020
142 Praxisleitfaden, Übergang WfbM – BA erstellen: Ziele, Rahmenbedingungen, Optionen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2021



BETRIEBLICHES GESUNDHEITSMANAGEMENT (BGM) FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitrahmen
143 BGM-Angebote in den Dienststellen regelmäßig auch für die Zielgruppe der Menschen mit Behinderungen bedarfsgerecht niedrigschwellig planen und durchführen	Geschäftsführungen der Dienststellen der BA	Arbeitskreise Engagement und Gesundheit der Dienststellen der BA	laufend

Herausgeberin

Bundesagentur für Arbeit,
90327 Nürnberg
Koordinierungsstelle
„Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“
Juni 2020
BA-Inklusion@arbeitsagentur.de
www.arbeitsagentur.de/inklusion

Redaktion:
Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA
und am Arbeitsmarkt“ – GR Inklusion

Text und Gestaltung:
RHEINDENKEN GmbH
www.rheindenken.de



www.arbeitsagentur.de/inklusion
Einfach QR-Code mit dem
Smartphone scannen.